



Informationsblatt Qualitätsmanagement

Die Dienstleistungen im Tätigkeitsfeld **QUALITÄTSMANAGEMENT** im Überblick:

Beratung	Unternehmensberatung zur Organisationsentwicklung, zum Prozessmanagement, zur Personalentwicklung Durchführung bzw. Begleitung von Projekten zur Prozessoptimierung und von Monitoring-, Feedback- und Selbstbewertungsverfahren
Managementsysteme	Qualitätsmanagementsysteme entsprechend: DIN EN ISO 9001/ DIN EN ISO 9100/ ISO 9001 / 9100 / TS 16949
Stellung von Beauftragten	Stellung oder Vertretung von Qualitätsmanagementbeauftragten/Qualitätsbeauftragten
Projektmanagement	Prozessoptimierung
Aus- und Weiterbildung	Durchführung von Schulungen/Unterweisungen von Vorgesetzten/Mitarbeitern vor Ort oder im eigenen Schulungsraum
Auditierung	Planung und Durchführung von internen QM-Audits entsprechend: ISO 9001 / 9100, TS 16949 sowie von Lieferantenaudits (auf Basis der Kundenvorgaben) Stellung von Auditoren für Zertifizierungsverfahren entspr. ISO 9001
Branchen	Oberflächentechnik und -veredelung, (Mitglied der Galvaniseurinnung Berlin-Brandenburg-Dresden), Metallbe- und -verarbeitung, Luft- und Raumfahrttechnik, Abfall- und Recyclingtechnik, einschl. Biogas, Fahrzeugindustrie, Druckindustrie, Chemikalienherstellung bzw. Grundstoffchemie, Ingenieurwesen und Dienstleistungen
Referenzen / Erfahrungen	Eigenes QMS, zertifiziert nach DIN EN ISO 9001-2008 Zertifikat 12 100 32973 TMS gültig bis 13.01.2011 Beispiele zur Projekterfahrung: QM-Unterstützung in der Luft- und Raumfahrttechnik, Einführung IMS in mehreren Galvaniken, Einführung IMS im Bereich Chemie, IMS in Druckereien, Auditierung von Lieferanten im Bereich Nutzfahrzeuge
Ansprechpartner bei der UUB	Frau Dr. Anke Schwan (Luft- und Raumfahrt - ISO 9100) Herr Dipl.-Ing. Mathias Nauber (ISO 9001, Automobil - ISO/TS 16949 und integrierte Managementsysteme) Frau Jana-Maria Seiferth (ISO 9001)